

Politique de confidentialité

SARL Marais Fleuri

Dernière mise à jour : 14/04/2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.maraisfleuri.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par :

SARL Marais Fleuri

5 route de Nantes 17230 Marans

Email : contact.maraisfleuri@gmail.com

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités suivantes :

a. Demandes de devis / Formulaires de contact :

- Nom / prénom
- Adresse email
- Adresse postal si besoin de livraison
- Numéro de téléphone
- Contenu du message ou de la demande
- Informations commerciales ou techniques liées à votre demande

b. Inscription à la newsletter :

- Adresse email
- Nom / Prénom

Aucune donnée sensible n'est collectée. SARL Marais Fleuri ne commercialise aucune donnée personnelle.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux **demandes de devis** ou de renseignements
 - Gérer la **relation client / prospect**
 - Envoyer une **newsletter** (si consentement explicite)
 - Améliorer le site et ses contenus (statistiques anonymisées)
-

5. Base légale du traitement

Conformément au RGPD, les traitements sont fondés sur :

- **Le consentement explicite** pour l'inscription à la newsletter
 - **L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** pour les demandes de devis ou de contact
 - **L'intérêt légitime** de l'entreprise pour la gestion commerciale
-

6. Durée de conservation

- **Données de contact (devis, messages)** : conservées 3 ans à compter du dernier échange
- **Newsletter** : jusqu'au désabonnement (lien présent dans chaque email)
- **Cookies techniques et analytiques** : voir [politique de cookies]

7. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement à **SARL Marais Fleuri** et à ses prestataires techniques (hébergeur, outil de newsletter).

Elles ne sont **ni vendues ni transmises à des tiers** sans autorisation.

8. Sécurité des données

SARL Marais Fleuri met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la **confidentialité, l'intégrité et la sécurité** des données collectées (pare-feu, SSL, accès restreint...).

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit d'opposition et de retrait du consentement
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à :

 contact.maraisfleuri@gmail.com

10. Cookies

Le site utilise des **cookies techniques et de mesure d'audience anonymisée**. Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser leur utilisation via le bandeau prévu à cet effet. Une **politique de cookies** distincte peut être consultée pour plus de détails.

11. Modification de la politique

Le Marais Fleuri se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec sa date de mise à jour.