

Conditions Générales de Vente (CGV)

SARL Marais Fleuri

Dernière mise à jour : 14/14/2025

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues entre **SARL Marais Fleuri** et ses clients (particuliers ou professionnels) à la suite de **demandes de devis effectuées via le site www.maraisfleuri.fr** ou par tout autre moyen de communication (email, téléphone, message).

Le site ne propose **pas de vente en ligne directe** : les prix affichés sont **indicatifs** et peuvent faire l'objet d'ajustements dans le cadre du devis final.

2. Produits

SARL Marais Fleuri propose une large gamme de produits (matériaux, décoration, mobilier, poteries, vêtements, etc.) visibles sur son site. Les descriptions, visuels et tarifs sont fournis à titre informatif. Les produits sont proposés **dans la limite des stocks disponibles**.

3. Demande de devis et commande

Le client peut faire une **demande de devis** via le formulaire du site ou en contactant directement SARL Marais Fleuri. Un devis détaillé est ensuite transmis par email ou par téléphone. La commande est considérée comme définitive uniquement après **acceptation écrite du devis** par le client.

4. Tarifs

Les prix affichés sur le site sont **indiqués en euros**, toutes taxes comprises (TTC) pour les particuliers et les professionnels.

Ils sont **indicatifs** et peuvent varier selon les quantités, la disponibilité, les frais de transport, et l'évolution du coût des matières ...

Le prix final applicable est celui figurant sur le **devis validé** par les deux parties.

5. Paiement

Les conditions de paiement (acompte, solde, modalités) sont précisées dans le devis. Le paiement peut être réalisé par virement bancaire, chèque, carte bancaire ou tout autre moyen accepté par SARL Marais Fleuri sur place. Pour les ventes à distance seulement par virement bancaire.

6. Livraison et retrait

La livraison est possible **uniquement en France métropolitaine**, aux conditions précisées dans le devis (frais, délais, transporteur). Le **retrait en magasin** (Marans ou Mareuil-sur-Lay) est possible sur rendez-vous.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le **client particulier** dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit.

Le droit de rétractation ne s'applique **pas aux professionnels**, ni en cas de demande explicite de réalisation immédiate.

Les retours s'effectuent aux frais du client, dans l'état d'origine, avec l'emballage.

8. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. Les modalités de garantie peuvent varier selon les catégories de produits. Toute demande doit être accompagnée de la facture et/ou du devis validé.

9. Données personnelles

Les informations collectées via le Site sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des demandes de devis et de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante : **contact.maraisfleuri@gmail.com**

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, visuels, logos, etc.) sont la propriété exclusive de SARL Marais Fleuri. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

11. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige :

- Le client particulier peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation.
- Le client professionnel devra saisir les tribunaux compétents du ressort du siège de l'entreprise.