

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

SARL Marais Fleuri

Dernière mise à jour : 14/04/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet www.maraisfleuri.fr (ci-après "le Site"). Tout utilisateur naviguant sur le Site accepte, sans réserve, les présentes CGU.

2. Présentation du site

Le Site est édité par **SARL Marais Fleuri**, entreprise située à **Marans** et **Mareuil-sur-Lay**. Il permet aux visiteurs de :

- Consulter le catalogue de certains produits disponibles en magasin
- Visualiser les tarifs indicatifs
- Faire des demandes de devis
- Contacter les équipes du Marais Fleuri via formulaire ou par email

Le Site ne permet **pas de commander ni de payer en ligne**.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'une connexion internet. SARL Marais Fleuri se réserve le droit de suspendre l'accès au site pour maintenance ou mise à jour, sans préavis ni indemnité.

4. Services proposés

Le Site propose notamment :

- Des pages informatives sur les produits vendus en magasin

- Un formulaire de **demande de devis** ou de **prise de contact**

Le Marais Fleuri s'efforce de répondre à toute demande effectuée via le formulaire de contact ou de devis dans un délai de 48 heures ouvrées maximum.

Ce délai est indicatif et peut varier selon la période ou le volume des demandes.

- Des informations pratiques sur les points de vente (horaires, adresses, etc.)

Les informations (descriptions, tarifs, photos) sont fournies à titre indicatif et **n'ont pas valeur contractuelle**.

5. Responsabilités

SARL Marais Fleuri s'efforce de maintenir le site accessible et à jour, mais ne saurait être tenu responsable :

- En cas d'erreur ou d'omission dans les contenus
- En cas d'indisponibilité temporaire du site
- En cas d'atteinte au système de l'utilisateur (virus, piratage, etc.)

L'utilisateur reste seul responsable de son équipement informatique et de sa connexion internet.

6. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (textes, visuels, photographies, logo, charte graphique, etc.) sont la propriété exclusive de **SARL Marais Fleuri** ou font l'objet d'une licence d'utilisation.

Toute reproduction, modification ou diffusion sans autorisation écrite préalable est interdite.

7. Données personnelles

Le Marais Fleuri peut collecter certaines données personnelles (nom, email, téléphone, message...) dans le cadre des demandes de devis ou prises de contact.

Ces données sont **strictement confidentielles** et utilisées uniquement à des fins de traitement commercial.

Conformément au **RGPD**, l'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression en contactant : **contact.maraisfleuri@gmail.com**

8. Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. Le Marais Fleuri ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques en matière de confidentialité.

9. Modifications des CGU

Le Marais Fleuri se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.

10. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'entreprise, sauf disposition contraire impérative.